

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Luminis: Luminis Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1116 Budapest, Építész u. 26.; cégjegyzékszám: 01-09-682569; adószáma: 11907114-2-43., képviselő: Varsányi Gábor ügyvezető és Rábay Péter cégvezető).

Megrendelő: a magyar polgári jog szabályai szerint cselekvőképés, nagykorú természetes személy, a magyar társasági jog szabályai szerint bejegyzett jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, a külföldi állam szabályai szerint igazoltan bejegyzett vállalkozás, valamint minden egyéb jogképes személy, aki (amely) jogviszony létesítése céljából megkeresést intéz a Luminis felé, illetve akinek (amelynek) a Luminis ajánlatot ad, függetlenül attól, hogy Felek között a későbbiekben jogviszony létesül vagy sem.

Felek: Luminis és Megrendelő együttesen.

ÁSZF: Általános szerződési feltételek, amely tartalmazza a Felek között létrejött jogviszonyra irányadó feltételeket, és amelyben foglaltakat Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

Egyedi szerződési feltételek (ESZF): Luminis és Megrendelő között létrejött jogviszony egyedi megállapodásait tartalmazó szerződés (pl. kedvezmény, fizetési határidő, hitelkeret stb.).

Szoftver: számítógépes programok tárgykódú verziója és az ahhoz kapcsolódó dokumentáció a karbantartási diagnosztika kivételével. A Szoftver jelenthet forráskódú verziót is abban az esetben, ha Luminis azt átadja. A Szoftver ezen túlmenően olyan, nem áramköri elemekben ágyazott mikro-kódot is jelenthet, amely lehetővé teszi az adott Hardvernek a közölt specifikációk szerinti működését.

SLV termék: az SLV Elektronik GmbH által gyártott és a jelen ÁSZF 1. pontjában rögzített katalógusban, illetve honlapon feltüntetett árucikkek.

Termék: jelen ÁSZF-nek megfelelően megrendelt és leszállított árucikkek, beleértve az SLV termékeket, továbbá Szoftvereket is.

Katalógus: Luminis által évente közzétett magyar nyelvű katalógus, mely az SLV termékek teljes kínálatát tartalmazza.

Honlap: Az SLV termékeket és azok műszaki paramétereit tájékoztató jelleggel tartalmazó weboldal, elérhetősége: www.bigwhite.hu.

Bank: Budapest Bank Zrt. továbbá az általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

Bankkártya: az a 86x54x0,76 mm nagyságú műanyag lap, melyen a kártya kiállítója által meghatározott adatok szerepelnek. A Bankkártya a Bank vagy más pénzügyi intézmény által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos Luminisnél vásárolt áruk és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg.

Kártyabirtokos: a bankkártya birtokosa, akinek a neve a bankkártyán feltüntetésre kerül.

Titkos azonosító szám (PIN kód / secure code): a Kártyabirtokos számára a kibocsátó bankja által biztosított titkos kód, mely egyes tranzakciók végzéséhez szükséges a Kártyabirtokos azonosítására.

Fizetési művelet (tranzakció): a Kártyabirtokos által Bankkártyája használatával Luminisnél tett bármely rendelkezés, mellyel Kártyabirtokos Luminis számára áruk és szolgáltatások ellenértékét egyenlíti ki.

Elfogadóhely limit: az az összeghatár, amelyet elérő vagy meghaladó bankkártyás fizetési tranzakció esetében Luminis köteles a bankkártyák használatának és bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolási feltételeit szabályozó - nemzetközi szervezet és/vagy a Bank által előírt - szigorú biztonsági előírásokat betartani.

2. ÁSZF TÁRGYA ÉS HATÁLYA

- Luminis - az általa képviselt gyártók által gyártott - professzionális- és dekoratív világítástechnikai eszközök és azok kiegészítőinek nagykereskedelmi értékesítésével foglalkozó gazdasági társaság, így jelen ÁSZF ezen értékesítési tevékenységét és az esetlegesen hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat szabályozza.
- Luminis értékesítései az ÁSZF alapján történnek. Az ÁSZF a Luminis által forgalmazott termékek értékesítése tárgyában kötött minden szóbeli, illetve

írásbeli szerződésnek automatikusan és kötelező jelleggel alkalmazandó tartalmi elemeivé válnak, az ÁSZF valamely pontjától, rendelkezésétől eltérni csak írásos megállapodással lehet. Az ÁSZF egyedi írásbeli megállapodás útján föltérően, eltéréssel nem érintett részei változatlanul érvényben, hatályban maradnak.

- Amennyiben Megrendelővel az együttműködés egészére vagy egy adott ügymenetre vonatkozóan olyan írásos egyedi megállapodás jön létre, amely jelen ÁSZF valamely pontjával/pontjaival az itt leírtaktól eltérően rendelkezne, az érintett együttműködés, illetve ügymenet egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdéseiben jelen ÁSZF vonatkozó pontjainak érvényessége továbbra is fennáll és a Felekre nézve az ÁSZF-ben foglaltak tekintendők irányadónak.
- Megrendelő bármely Termék megrendelésével, illetve az ahhoz tartozó szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek elfogadja a Luminis mindenkor hatályos ÁSZF-ét.

3. AJÁNLAT, MEGRENDELÉS, VISSZAIGAZOLÁS

- Luminis Megrendelő igénye alapján ajánlatot készít, amely tartalmazza a Megrendelő alapadatait, a Termék cikk kódját, megnevezését, a megajánlott mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a teljesítésre, szállításra, jótállásra és fizetésre vonatkozó feltételeket. Luminis a Termékekre vonatkozó megrendelést kizárólag írásban, e-mail útján a info@luminis.hu címre, illetve faxon (+36-1-371-1984) fogad el. Luminis kizárja felelősségét minden olyan megrendeléssel kapcsolatban, amely nem e formában, vagy kizárólag más e-mail címre való küldéssel történik. Megrendelő megrendelését a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott adattalommal adhatja le. Luministól első alkalommal történő megrendelés esetén Megrendelő köteles regisztrálni, mely kötelezettségének a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Ügyfél adatlap kitöltésével és Megrendeléshez történő csatlakozásával tesz eleget. Az Ügyfél adatlapon feltüntetett adatok változásáról Megrendelő köteles Luminist haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendeléskor tájékoztatni. Ennek elmaradásából eredő mindennemű kár és többletköltség Megrendelőt terheli.
- A megrendeléshez akkortól fűződnek jogkövetkezmények, amikor az ÁSZF 6.1 pontjában foglalt előleget Megrendelő megfizeti Luminis részére. Amennyiben Luminis az ÁSZF 6.1. pontjától eltérő fizetési feltételt biztosít, a megrendelés a Luminis által kiállított „Rendelés Visszaigazolás” Megrendelőnek történő megküldésével, illetve amennyiben Luminis részleletet kér Megrendelőtől, annak Megrendelő Luminis részére történő megfizetésével lép hatályba.
- Luminis köteles a megrendelést legkésőbb az előleg beérkezésétől számított két (2) munkanapon belül visszaigazolni, és a visszaigazolást írásban megküldeni. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a Megrendelő és Luminis alapadatait, a megrendelt Termék cikk kódját és megnevezését, a megrendelt mennyiséget, a nettó egységárat, a nettó és bruttó árat összesen, a fizetési feltételt és az adott megrendeléssel kapcsolatos referens nevét.
- Amennyiben Luminis a megrendelést az abban foglaltaktól eltérő adatokkal igazolja vissza, vagy két (2) munkanapon belül nem igazolja vissza írásban a megrendelést, az együttműködési kötelezettségéből fakadóan Megrendelő köteles felvenni Luminis-szel a kapcsolatot a megrendelés pontosítása érdekében, valamint annak tisztázása végett, hogy a megrendelés Luminishez beérkezett-e.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelést követően a gyártó a megrendelt Termék gyártását megszüntetheti, amelyből eredő, illetve amellyel kapcsolatos felelősségét Luminis kizárja, azonban a megszüntetés tényéről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.

4. LEMONDÁS

- Luminis a megrendelés lemondását csak olyan határidőig fogadja el, amíg a beszállító partnere tőle jogkövetkezmények nélkül elfogadja a megrendelés lemondását. A beszállító által érvényesített lemondási díjat, illetve minden lemondással kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségét, valamint az abból eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés lemondásából adódóan megállapított díjak, stb. – Luminis jogosult áthárítani a Megrendelőre. Luminis jogosult az előbbiek alapján felmerült károkat, költségeket és díjakat a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen a Luminisnek átadott összegbe beszámítani és abból közvetlenül levonni. SLV termékek rendelése esetén a Megrendelés

visszaigazolását követően a rendelkezések módosítására, törlésére, kiegészítésére nincs lehetőség.

- 4.2. Amennyiben Megrendelő az SLV termékekre leadott teljes megrendelését vagy a megrendelés egy részét lemondja, gyártó a lemondott Termékek után, a Termék vételárának 20%-ával egyező lemondási díjat számol fel. A lemondási díjról Luminis minden esetben díjbekérőt állít ki Megrendelő felé, melyet Megrendelő köteles Luminis részére megfizetni (továbbiakban: Elállási kötbér). Az Elállási kötbért Luminis jogosult a Megrendelő által átutalt előlegbe, illetve egyéb jogcímen a Luminisnek átadott összegbe beszámítani és abból közvetlenül levonni.
- 4.3. Amennyiben a szállító vagy gyártó a Luminis lemondását bármely Termék, illetve ahhoz tartozó szolgáltatás esetén nem fogadja el, Megrendelő köteles az árut átvenni és a teljes vételárát megfizetni.

5. ÁRAK

- 5.1. A Luminis által hirdetés során vagy weboldalon közzétett árak tájékoztató jellegűek, a szerződéses ár a megrendelésben hivatkozott ajánlatban szereplő ár.
- 5.2. SLV termékek esetében a Katalógusban feltüntetett árak, fényképek és adatok, valamint műszaki feltételek tájékoztató jellegűek, azok változtatásának jogát Luminis fenntartja. A változásokat Luminis Honlapján, illetve hírleveleiben jogosult feltüntetni. A Katalógusban szereplő esetleges nyomdahiábakért Luminis nem vállal felelősséget.
- 5.3. Luminis fenntartja a visszaigazolt ár esetén is az áremeléshez való jogát, amennyiben a szerződés megkötését követően – különösen szállítói oldalon előállt áremelés vagy árfolyamváltozás, esetleg törvényi változás következtében – költségnövekedés lép fel. Luminis az árváltozás okát Megrendelő kérésére igazolni köteles.
- 5.4. A közzétett árak tartalmazzák a Terméket terhelő közterheket, ide nem értve az általános forgalmi adót, azonban nem foglalják magukba a szállítási költséget. A szállítási feltételeket jelen ÁSZF 7.2. pontja szabályozza.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Megrendelő a teljes vételárát a szállítótól való szállítói megrendelést megelőzően az ajánlatban foglalt és a Megrendelő részére megküldött előlegbekérőn feltüntetett esedékességi napig köteles megfizetni. A fizetési kötelezettség teljesítésének elmaradása esetén Luminis jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni, illetve mindaddig nem teljesíteni, amíg az előlegbekérőn feltüntetett összeg Luminis részére megfizetésre nem került. A fizetési kötelezettség teljesítése alatt bankszámlára történő átutalás esetén a Felek a Megrendelő által megfizetett összegnek a Luminis bankszámláján történt jóváírását értik. A Megrendelő késedelmes teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért kizárólagosan a Megrendelő tartozik helytállni, ideértve azt is, amennyiben Megrendelésben megjelölt Termék teljesítésére részben vagy egészben már nincs lehetőség, illetve megrendelést követően a Termék árában, árképzésében bármilyen okból eredően bármilyen változás következett be.
- 6.2. Megrendelő fizetési kötelezettségét készpénz, bankkártyás fizetés, valamint banki átutalás útján teljesítheti.
- 6.3. Banki átutalás útján történő fizetésre csak akkor van lehetőség, ha Felek ebben külön megállapodnak és azt Luminis a megrendelésre írt visszaigazolásában írásban megerősíti.
- 6.4. A bankkártyás fizetés esetén az alábbi kártyatípusok fogadhatóak el: a Bank által kibocsátott valamennyi bankkártya, továbbá más bankok VISA, MASTER és MAESTRO típusú bankkártyái.
- 6.5. Luminis a bankkártyás fizetési mód igénybevétele előtt biztosítja, hogy Megrendelő Kártyabirtokos az ÁSZF 15. pontjában foglalt adatvédelmi szabályokat megismerhesse. A bankkártyás fizetési mód választásával Megrendelő ezen adatvédelmi szabályokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 6.6. Bankkártyával történő fizetés esetén tilos a tranzakció megosztása és az adott ügylet többféle fizetési módon történő kiegyenlítése.
- 6.7. Megrendelő tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetési mód esetén - amennyiben a Termék ára forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerül - az elszámolás forintban történik, más devizanemű elszámolásra nincs lehetőség.
- 6.8. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos bankkártyával csak ténylegesen megtörtént adásvételi jogügylet vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítheti ki, egyéb ügylet pénzügyi teljesítésére bankkártyás fizetési móddal nincs lehetőség.
- 6.9. Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy harmadik személynek használatra nem adhatja át a bankkártyáját; Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy Luminis a Kártyabirtokos személyének ellenőrzése során a banki szabályzatban foglaltak szerint köteles eljárni, az ellenőrzést lefolytatni, melyet Megrendelő túrni köteles. Ennek keretében Luminis jogosult

ellenőrizni a kártyabirtokos személy fényképes személyazonosító okmányát. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy amennyiben az ellenőrzés során kiderül, hogy a kártyát felmutató személy és a Kártyabirtokos személye nem egyezik, vagy a bank a tranzakció engedélyezését bármilyen okból megtagadja, úgy Luminis jogosult megtagadni a bankkártyás fizetési mód lehetőségének igénybe vételét.

- 6.10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a bankkártyás fizetés során a terminál nem kér PIN kódot, vagy a bankkártya-használat során gyanús körülmények merülnek fel, Luminis a banki szabályzat alapján köteles minden esetben a kifizető személyes okmányait megvizsgálni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Bank által megadott Elfogadóhely limit feletti vásárlás esetén a Luminis köteles a Banktól telefonon engedélyt kérni a kártyás fizetési tranzakció végrehajtásához. Amennyiben Luminis telefonon nem kap engedélyt a Banktól, nem hajthatja végre a terminálon a tranzakciót, ez esetben Megrendelő köteles az ÁSZF 6.2 pontjában foglalt egyéb fizetési módon teljesíteni.
- 6.11. Amennyiben Megrendelő gazdasági társaság és a bankkártya a gazdasági társaság nevére szól (különösen pl. Széchenyi-kártya), és a bankkártyát nem a cég képviselőjére jogosult személy kívánja használni, úgy köteles a tranzakciót megelőzően Luminis felé bankkártya-használati jogosultságát teljes bizonyítóerővel rendelkező magánokiratba, vagy közokiratba foglalt, cégszerűen aláírt meghatalmazással igazolni.
- 6.12. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Luminis megtevésztésével hamis vagy hamisított bankkártyával fizet Luminisnél, vagy a bankkártyát jogosulatlan személy használja, úgy Luminis ebből eredő kárait Megrendelő Luminis első felszólítására köteles megtéríteni.
- 6.13. Amennyiben a terminál bármely okból visszautasítja a tranzakciót, Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis nem kisérelheti meg újra az engedélyezést, és köteles a kártyát visszaadni, Megrendelő pedig köteles más fizetési móddal teljesíteni fizetési kötelezettségét.
- 6.14. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megvásárolt Termék visszaru keretében Luminishoz visszakerül, Luminis a visszaru értékét nem térítheti meg készpénzben vagy banki átutalással Megrendelő részére, hanem a Bankon keresztül jóváírási kérelmet köteles benyújtani. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jóváírási kérelmet a Bank megvizsgálja, és a kivizsgálást követően teljesíti a visszafizetést.
- 6.15. Megrendelő a Luminisnek visszaadott Terméket jogosult a visszaru értékével megegyező másik Termékre cserélni. Amennyiben a visszaru és a cserélt Termék ára között negatív eltérés van, Luminis jóváírási kérelmet köteles benyújtani a Banknak, melyet a Bank megvizsgál, és ezt követően teljesít kifizetést. Pozitív eltérés esetén Megrendelő köteles megfizetni a különbözetet.
- 6.16. Amennyiben Megrendelő Luminis székhelyén felejtí bankkártyáját, azt Luminis az adott munkanap végéig köteles megőrizni. Amennyiben az adott munkanap végéig Megrendelő a bankkártyáért nem jelentkezik, úgy Luminis köteles a bankkártyát érvényteleníteni és a banknak megküldeni.
- 6.17. Luminis halasztott fizetés esetén biztosíték (pl.: vezető tisztségviselői kezességvállalás, azonnali beszedési megbízásra szóló felhatalmazás, bankgarancia, jelzálogjog, óvadék stb.) nyújtását kérheti Megrendelőtől.
- 6.18. A fizetési- vagy a biztosíték nyújtási feltételek megszegése esetén Luminis jogosult a feltételek azonnali készpénzes fizetésre való változtatására, minden nyitott követelés azonnali esedékessé tételére, illetve a szerződéstől való elállásra.
- 6.19. Megrendelő Luminis felé fennálló lejárt esedékességű tartozás esetén Luminis jogosult Megrendelő soron következő rendelésének teljesítését megtagadni.

7. TELJESÍTÉS

- 7.1. Luminis az ajánlatban foglalt határidőig köteles a megrendelt terméket Megrendelőnek átadni. Az áru átvétel teljesítési helye - amennyiben a Felek külön megállapodásban másképp nem rendelkeznek - Luminis székhelye. A kárveszély átszállására a 11.1 pont az irányadó.
- 7.2. Amennyiben Felek Megrendelő kérésére a 7.1 ponton kívüli szállítási helyben állapodnak meg, úgy a teljesítést Luminis a Megrendelő nevében és Megrendelő költségére, a Megrendelő által kiválasztott futárszolgálat útján, vagy Megrendelő igénye esetén Luminis saját gépjárművel külön díjazás ellenében vállalja. A kárveszély viselés átszállásának időpontjára a 11.1 és 11.2 pontok az irányadók. Megrendelő köteles Luminist írásban pontosan tájékoztatni a szállítási helyéről; annak esetleges változása esetén köteles Luminist haladéktalanul értesíteni. Megrendelőt terhel mindazon költség megfizetése, amely a szállítási hely pontatlan, vagy késedelmes bejelentéséből származik.
- 7.3. Amennyiben a szállítási költségét Megrendelő bankkártyás fizetéssel rendezi, a szállítási díjáról Luminis külön számlát köteles kiállítani és azt külön tranzakcióban kezelni.

- 7.4. Luminis a Megrendelőt előzetesen értesíti a szállítás időpontjáról. Megrendelő köteles ezen időpontban átvételre jogosult képviselőt biztosítani a teljesítés helyén, akinek személyéről Luminis köteles előzetesen írásban tájékoztatni. Amennyiben a szállítás teljesítésére Luminis rendelkezésére álló információk alapján késeedelmesen kerül sor, a késedelem tényéről, illetve a módosult szállítási időpontról Luminis köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni. Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helyén jelenlévő személyt úgy tekintik, mint aki jogosult a Megrendelő képviselőjében a Termék átvételére. Amennyiben Termék a Megrendelő által megjelölt teljesítési helyen bármilyen okból eredően jogosulatlan személy részére kerül átadásra, úgy az abból eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő tartozik kizárólagosan helyt állni, illetve az kizárólagosan a Megrendelőt terheli.
- 7.5. A termék átadás-átvételekor Megrendelő köteles a Terméket és annak tartozékait mennyiségileg haladéktalanul ellenőrizni. Megrendelő esetleges kifogásait Felek jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni átadás-átvételekor. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az átvételt követően Luminis mennyiségi, illetve típusból eredő kifogásokat nem fogad el. A mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyv, szállítólevél vagy számla olvashatóan tartalmazza az átvétel időpontját, az átadó-átvevő nevét, a termék típusát, megnevezését és az átvett mennyiségét.
- 7.6. Minőségi kifogásait Megrendelő a tudomásra jutást követően haladéktalanul köteles Luminisnek írásban, e-mail útján a jelen ÁSZF 3.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikére megküldeni.

8. KÉSEDELMES VAGY HIBÁS TELJESÍTÉS

- 8.1. Luminis nem vállal felelősséget a neki nem felróható, így különösen vis maior, vagy beszállító késedelméből származó jogkövetkezményekért. A késedelem okáról és várható időtartamáról Luminis köteles Megrendelőt tájékoztatni. Vis majorból eredő események különösen, de nem kizárólagosan: tűzvész, vihar, földrengés, áradás, terrorcselekmény, teljesítést akadályozó katonai cselekmény, polgárháború vagy teljesítést befolyásoló, szokásostól eltérő hatósági intézkedések.
- 8.2. Luminisnek felróható és a teljesítési határidőtől számított 30 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendeléstől írásban egyoldalúan elállni.
- 8.3. Amennyiben Luminisnek felróható tévedés folytán a megrendelt Termék helyett más termék kerül kiszállításra, vagy Megrendelőnek minőségi, mennyiségi kifogása van, úgy Megrendelő visszarúra jogosult, vagyis a hibás Terméket Luminis köteles megfelelőre cserélni.
- 8.4. Luminis kizárja a felelősségét mindazon esetekben, amikor Terméket bármilyen eredetű külső vagy belső behatás éri, amely a Felek megállapodása alapján nem minősül hibás teljesítésnek.

9. TERMÉK KÉSEDELMES ÁTVÉTELE

- 9.1. Amennyiben Megrendelő a terméket a megállapodott teljesítési helyen és időben nem veszi át, úgy az ezen napot követő 8. naptól kezdve az átvétel napjáig Luminis késedelmi kötbért számíthat fel, amelyet Megrendelő köteles megfizetni. A késedelmi kötbér mértéke 5 000 Ft/nap, azaz ötezer forint/nap. 30 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis jogosult a terméket harmadik személynek értékesíteni. Luminis az értékesítés során felmerülő költségei és a késedelmi kötbér levonása után köteles Megrendelővel elszámolni, amelynek során Luminis jogosult az értékesítés során felmerült egyéb költségeit és a késedelmi kötbért a Megrendelő által megfizetett vételárelőleggel (vétellárral) szemben beszámítani.

10. A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

- 10.1. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő részére átadott Termék tulajdonjoga a vételár maradéktalan kiegyenlítésével egyidejűleg száll át Luminisről Megrendelőre, ezen időpontig azonban Luminis a tulajdonjogát fenntartja. Amennyiben a kifizetés megelőzi az átadást, úgy a tulajdonjog a termék átadásának időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 10.2. Amennyiben Luminis Megrendelő részére halasztott fizetést biztosít és Megrendelő tartozását határidőre nem egyenlíti ki, úgy Megrendelő köteles a terméket Luminis első felszólítására haladéktalanul visszaszállítani Luminis székhelyére, illetve túrni Luminis fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges, törvényes intézkedéseit.

11. KÁRVESZÉLYVISELÉS

- 11.1. Felek megállapodnak, hogy a kárveszély viselése a 7.1 szerinti teljesítés helyén jegyzőkönyv egyidejű felvételével történő mennyiségi átadás-átvétel befejezésének időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 11.2. Amennyiben Megrendelő a 7.2 pontban rögzített szállítási lehetőséget választja úgy a kárveszély Luminis székhelyéről történő kikérésével egy időben száll át a Megrendelőre.

12. GARANCIA

- 12.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis-szel szemben jelen garanciából származó jogot kizárólag közvetlenül érvényesíthet.
- 12.2. Amennyiben a gyártói garancia regisztrációhoz kötött, úgy Megrendelő vállalja, hogy saját regisztrációjáról maga gondoskodik. A regisztráció elmaradása esetén Luminis kizárja felelősségét.
- 12.3. Luminis a Megrendelőnek átadott garancialevél elvesztéséből eredő jogkövetkezményekért – ideértve az esetleges jogérvényesítés jogának a gyakorlását – kizárja felelősségét.
- 12.4. Luminis a leszállított termékre az átadástól számítva **két év** teljes körű garanciát vállal, ami Luminis székhelyén érvényesíthető, ezért Megrendelő köteles a hibás terméket Luminis székhelyére visszajuttatni. Amennyiben a gyártó ezen időtartamnál hosszabb garanciát biztosít, úgy Luminis garanciavállalása is annak megfelelően meghosszabbodik. Szoftverek vonatkozásában Luminis a gyártó által bejelentett meghibásodás esetén Luminis köteles gondoskodni arról, hogy a hiba elhárítása a bejelentést követően a lehető legrövidebb időn belül megkezdődjön.
- 12.5. A garanciális időn belül az alkatrészcsere és a javítás díjmentes. A garanciális időn belül a Megrendelő által bejelentett meghibásodás esetén Luminis köteles gondoskodni arról, hogy a hiba elhárítása a bejelentést követően a lehető legrövidebb időn belül megkezdődjön.
- 12.6. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a hibák felmerülésének tényét, valamint annak körülményeit telefonon (tel: +36 1 371-1983) jelzi, és írásban e-mail-ben (info@luminis.hu) vagy faxon (fax: +36 1 371-1983) megerősíti (ezen adatok esetleges megváltozásáról Luminis mindenkor honlapján talál a Megrendelő tájékoztatást).
- 12.7. A garanciális időn belül meghibásodott SLV termékek esetén, Megrendelő kérheti az SLV termék kijavítását, amennyiben arra nincs lehetőség, úgy annak kicserélését, azonban Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis akkor írja jóvá a hibás termék vételárát, továbbá akkor fogadja el a termék kicserélésre irányuló kérelmet, amikor Megrendelő a hibás terméket Luminis székhelyére visszajuttatja, amelynek elmaradásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő jogkövetkezményekért a Megrendelő tartozik helytállni, továbbá Luminis jogosult a Megrendelő kérelmének teljesítését megtagadni.

13. GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG KIZÁRÁSA

- 13.1. Luminis kizárja a felelősségét - ideértve az azokból eredő károkról is - mindazon esetekben, amikor Terméket bármilyen eredetű külső vagy belső behatás éri, így különösen Szoftverek esetében azokat külső támadások érik (pl. ún. vírusok) illetve belső hibák (pl. ún. BUG-ok) esetén.

14. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

- 14.1. Felek megállapodnak abban, hogy Luminis az ÁSZF értelmében esetlegesen keletkező kártérítési felelősségből eredő összes fizetési kötelezettségének teljes összege nem haladhatja meg a Megrendelő által Luminisnek kifizetett tényleges összeg mértékét.
- 14.2. Megrendelő vállalja továbbá, hogy amennyiben a teljesítés Megrendelőnek felróható okból hiúsul meg, Luminis megrendeléssel kapcsolatos igazolt és alátámasztott költségeit, és az ügyletből eredő kárait – szállítási költségek, gyártóhoz történő visszaszállítás költségei, gyártó által a rendelés visszamondásából adódóan megállapított díjak, egyéb - Luminis részére megtéríti.
- 14.3. Felek kijelentik, hogy a jelen felelősség korlátozó rendelkezésre a termék vételárának megállapításakor tekintettel voltak.

15. ADATKEZELÉS, TITOKTARTÁS

- 15.1. Luminis a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen ÁSZF keretei közötti kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. A Megrendelő adatszolgáltatása a szerződéskötés érdekében a szerződési szabadság elve alapján önkéntes.
- 15.2. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Luminis szerződés létrehozása, a vásárlás, szállítás, hírlevél küldése, a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából a Megrendelő azonosításához szükséges és elégséges adatokat kezelje.
- 15.3. Luminis a szerződés teljesítéséhez, a fizetés lebonyolításához szükséges – alábbiakban részletezett - céges-, illetve személyes adatokat jogosult az érintett hozzájárulásával rögzíteni, Luminis székhelyén kezelni:
- Megrendelő neve/cégneve, lakcíme/székhelye, adószáma, telefonszáma, fax száma, e-mail címe, bankszámlaszáma, bankkártya-száma, bankkártya típusa, bankkártya lejárat dátuma.

- 15.4. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatkezeléshez - a 2.4. pontban foglaltak szerint - az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg hozzájárul. Az adatkezelésre Luminis, adatfeldolgozásra szállítványozó cég megbízása esetén ezen gazdasági társaság a teljesítéshez szükséges mértékig jogosult.
- 15.5. A céges és személyes adatok tárolása Luminis szerverén történik. Luminis a céges és személyes adatokat a számviteli szabályok által meghatározott ideig tárolja.
- 15.6. Luminis a személyes adatokat kizárólag a fizetési kötelezettség teljesítése céljából jogosult a Banknak a tranzakciók lebonyolításához szükséges mértékig átadni.
- 15.7. Megrendelő jogosult adatainak helyesbítését, illetve az adat törlését kérni, amennyiben az hibás tartalommal került rögzítésre. Az érintett jogosult adataink törlését kérni, kivéve, ha azok megőrzését a hatályos jogszabályok, így különösen a számviteli szabályok előírják.
- 15.8. Megrendelő jogosult Luministól adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatást kérni, melyet Luminis köteles 15 napon belül teljesíteni.
- 15.9. Megrendelő személyes adatainak jelen ÁSZF vagy az irányadó jogszabályokkal ellentétes kezelése esetén jogorvoslatért jogosult bírósághoz, az adatvédelmi biztoshoz, 2012. január 1. napjától pedig a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.
- 15.10. Luminis hírlevelének küldésére Megrendelő önkéntes hozzájárulása esetén van mód. Megrendelő a hírlevélről Luminishez írásban intézett nyilatkozatában bármikor ingyenesen leiratkozhat.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Luminis ezen ÁSZF-et Megrendelő számára mind írott, mind elektronikus formában a www.luminis.hu címen, ügyfelek számára biztosított nyilvános helyiségben, illetve székhelyén nyomtatott formában folyamatosan elérhetővé teszi.
- 16.2. Felek megállapodnak, hogy az együttműködésükkel kapcsolatosan egymás tudomására hozott információkat – időkorlát nélkül – szigorúan bizalmasan kezelik és az ilyen információkat nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel, illetve gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, szerződéses partnereik vagy ügynökeik se hozzák nyilvánosságra, és ne használják fel a másik Fél érdekeivel ellentétes módon. Nem tekinthető úgy, hogy az információ a másik Fél érdekeivel ellentétes módon került nyilvánosságra vagy felhasználásra, ha az adott információ szabadon megszerezhető más forrásból, vagy ha nyilvánosságra kell hozni valamely jogeljárás keretében. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy vele az ajánlatban, vagy a megrendelés visszaigazolásában közölt adatokat, így különösen árakat szigorúan bizalmasan kezeli és azokat harmadik személynek nem adja ki.
- 16.3. Luminis jelen ÁSZF-ből keletkező jogát és kötelezettségét harmadik félre engedményezheti, amelyről az engedményezéssel egyidejűleg Megrendelőt értesíteni köteles.
- 16.4. A Megrendelő a megrendelése megtételével egyidejűleg az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el és tudomásul veszi, hogy Felek közötti ügyintézés és jogviszony során az abban foglaltak lesznek a Felekre nézve irányadók.
- 16.5. Az ÁSZF valamely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét és végrehajthatóságát.
- 16.6. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült, bármely fordításban felmerült eltérés esetén a magyar változat az irányadó.
- 16.7. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók azzal, hogy amennyiben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések eltérnek az irányadó jogszabályoktól, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók a Felek közötti jogviszonyra.
- 16.8. Esetleges bírósági eljárásban a bíróság illetékességét alapelv alapján Luminis székhelye alapozza meg.
- 16.9. Luminis és ügyfélszolgálat elérhetősége, ahol Megrendelő észrevételeit, esetleges reklamációját, kifogását előadhatja:
Cím: 1116 Budapest, Építész u. 26.
Telefon: +36-1-371-1983
Fax: +36-1-371-1984
E-mail: info@luminis.hu

1. számú melléklet

MEGRENDELÉS MINIMÁLIS ADATTARTALMA

Megrendelő

Cégneve:

Székhelye:

Képviselője:

Adószáma:

Kapcsolattartója és annak elérhetősége:

Szállítási hely*:

Ssz	Termékkód / cikk kód **	Megnevezés	Mennyiség	Menny. egység	Nettó egységár
1.					
2.					
3.					

* Luminis telephelyétől eltérő szállítási cím kizárólag az Általános szerződési feltételekben és/vagy Egyedi szerződési feltételekben meghatározott feltételekkel jelölhető meg.

** SLV termék esetében a Katalógusban szereplő cikk kódot kérjük megadni. Pontatlan, illetve hiányos cikk kód megadása esetén a Megrendelést Luminis nem fogadja el.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis a számlát a Megrendelésben megadott névre és címre állítja ki.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Luminis és Megrendelő közötti jogügyletre, a megrendelés ügyintézésére a www.luminis.hu címen, a Luminis ügyfelek számára biztosított nyilvános üzlethelyiségében, illetve székhelyén található Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezések irányadóak. Megrendelő kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az Általános szerződési feltételekben foglalt rendelkezéseket a kioktatást követően megismerte, azokat megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek Luminis részére történő megküldésével az abban foglaltak megfelelően irányadóak a Megrendelőre és Luminisre a további eljárások és a jogügylet során.

.....
Megrendelő aláírása és bélyegzőlenyomata

2. számú melléklet REGISZTRÁCIÓS / ÜGYFÉL ADATLAP

Vevő neve:	
Székhelye (lakóhelye) Irányítószám, város:	
Közterület, házsám:	
Ország (ha nem Magyarország):	
Adószám:	
Telefon:	
E-mail:	
Fax:	
Honlap:	
Képviselőre jogosult személy neve, beosztása:	
Pénzügyi, számlázási kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Fax:	
Megrendelésre jogosult kereskedelmi kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Fax:	
Áru átvételére jogosult kapcsolattartó:	
E-mail cím:	
Telefon:	
Fax:	
Megjegyzés:	

A vastagon szedett mezők kitöltése kötelező.

Alulírott jelen adatlap aláírásával feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Luminis az adatait kezelje, továbbá a fent megjelölt elérhetőségek bármelyikén ajánlatokkal, hirdetésekkel, illetve egyéb marketing anyagokkal vagy üzleti ajánlatokkal megkeresse.

.....
cégszerű aláírás és bélyegzőlenyomat